



SEG-X3 ZigBee/WiFi 智能网关

快速入门指南

1

简介

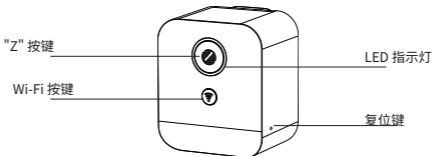


SEG-X3 是一款以 ZigBee+WiFi 技术为核心的智能网关，是智能家居系统的核心。它是通过 ZigBee 协议来进行智能设备之间的通讯，以 WiFi 技术来与云端服务器连接。您可以添加多个 ZigBee 智能设备进入智能网关中并可以用您的手机软件来远程操控这些智能设备。

本指南将为您提供产品概述并帮助您完成初始设置。

2

了解您的设备



"Z" 按键

- **设备加网** - 按住“Z”键 2 秒直到 LED 指示灯蓝灯常亮，即可成功开启智能网关的加网模式（指示灯将常亮 1 分钟，1 分钟过后自动取消加网模式）。

- **重置 ZigBee 网络** - 同时按一下“Z”键和复位键即可重置 ZigBee 网络（LED 指示灯会闪烁 5 次紫灯并且所有储存于智能网关中的 ZigBee 设备的信息将被清空）。

Wi-Fi 按键

- **重置 Wi-Fi 网络** - 同时按一下 Wi-Fi 键和复位键，清除 Wi-Fi 网络 (LED 指示灯紫色快速闪烁 5 次，只清除 Wi-Fi 网络)。

复位键

- **重启网关** - 按一次复位键重启网关。
- **重置网关** - 长按复位键 10 秒直到 LED 指示灯快闪 5 次紫灯后放开，即可成功重置智能网关。(重置智能网关将清空所有 Wi-Fi 和 ZigBee 信息)。

LED 指示灯

LED 指示灯状态信息如下：

LED 状态	含义
紫灯常亮	网关初始化 / 搜索 Wi-Fi 路由器
紫灯闪烁	初始状态，尚未配置云端
橙灯闪烁	已注册到路由器，但是无法连接到网络
蓝灯常亮	加网模式
蓝灯快闪 2 次	新设备加到网关
蓝灯闪烁	云端模式
橙灯蓝灯交替闪烁	网关错误
所有灯不亮	无法工作

3

开始使用

3.1 安装

为了达到最佳性能，建议您将网关安装在离地面 1 米的地方，并放置靠近路由器。

3.2 配置 SEG-X3 智能网关


1. 从谷歌市场或手机应用商城下载手机应用，然后注册或登录。
2. 点击左上角的“+”图标，选择 SEG-X3
3. 点击“配置向导”然后按照提示进行操作。（应用程序需要允许访问位置）


3.3 智能网关添加新设备

方法 1:



按住“Z”键约两秒钟，直到 LED 指示灯蓝灯常亮，智能网关成功开启加网模式，加网模式将持续 60 秒的时间。

方法 2:

安卓软件：在手机软件上登录账号，在网关列表界面选中相应的网关，点击左上角工具栏图标 " " 点击“设置”，选择“设备加网”。

iOS 软件：在手机软件上登录账号，在网关列表界面选中相应的网关，点击左上角工具栏图标 " " 选择“设备加网”。

3.4 固件更新

- 安卓软件：点击左上角工具栏图标 " " 点击“设置”，选择“检查更新”查看并下载最新的网关版本（如有的话）
- iOS 软件：点击左上角工具栏图标 " " 选择“检查更新”，查看并下载最新的网关版本（如有的话）。

4

常见问题

1. 如何将已经在云端的网关更换路由器？

1. 需要将网关的网络信息重置

有以下两种方法：

方法 1: 同时按一下 WiFi 键和复位键，即可清除 WiFi 网络，成功后设备会紫灯快闪 5 次（可以先按住复位键再按一下 WiFi 键，注意按住复位键的时间不要超过 10 秒）

备注：使用此选项清空 WiFi 后，网关会保留原先已经加入网关的 ZigBee 设备，您不需要重新添加设备。

方法 2: 捅住复位键 10 秒，直到 LED 指示灯快闪五次，即可成功重置网关。

备注：使用此选项，您将删除所有数据，包括 Wi-Fi 和已经加入网关的 ZigBee 设备。

2. 在 APP 中登录账号后，在网关列表点击左上角添加按钮，按照提示进行操作，将网关配置到云端。

2. 我可以切换另一个帐户来绑定 SEG-X3 网关吗？

可以。

1. 需要在原账号下，将网关从网关列表中删除（在网关列表界面向左滑动相应的网关，点击删除按钮即可）。

2. 登录另一个账号，进入“配置向导”，选择“其他方式”后扫描网关背面的二维码即可。

3. 我可以在没有网络的情况下连接 SEG-X3 网关吗？

可以。根据网关的状态，有两种连接到 SEG-X3 的方法。

选项 1: 如果网关的 LED 指示灯为紫灯闪烁，表示网关为热点模式。

网关紫灯闪烁有以下几种情况：

- ①全新的网关
- ②清空了网关的 WiFi 信息
- ③将网关恢复出厂设置

连接方法：

1. 将手机连接到 SEG-X3 网关的 Wi-Fi 热点。

Wi-Fi 热点应该是 "ZB_GW_*****" (***** 数值为网关背贴标签 MAC 地址的后六位)。

2. 打开手机 App，点击登录界面左下角的“其他登录”，选择“直连网关”，即可成功直连登录网关，进行操作。

备注：如果您需要将网关挂到云端使用，只需要在 APP 上注册一个账号，账号登录后点击左上角添加按钮，按照“配置向导”提示进行操作即可。操作完成后，不需要重新添加设备。

选项 2: 如果 LED 指示灯闪烁为橙色，表示网关所挂的路由器无法连接上云端。

连接方法：

1. 手机连接网关所挂的路由器的 WiFi。

2. 打开手机 APP，点击登录界面左下角的“其他登录”，在下一级界面中选择“本地登录”。输入相应的账号和密码后，点击登录按钮即可。

5

技术规格

硬件规格

CPU

- ARM Cortex-M4 192MHz
-

闪存 ROM

- 2MB
-

数据接口

- Micro USB port
-

闪存 SPI

- 16MB
-

无线连接

- ZigBee, Wi-Fi
-

射频特性

- 工作频率 : 2.4 GHz
 - 内置 PCB 天线
 - 户外 / 室内 : 100m/30m
(开放的区域)
-

电源

- AC 100 ~ 240 V, 50 ~ 60 Hz
 - 待机功率: 1W
-

尺寸

- 56 (W) X 66 (L) X 36 (H) mm
-

安装类型

- 即插即用
 - 插头类型 : 美标 , 欧标 , 英标 , 澳标
-

6

安全事项

警告：在使用智能网关之前，请认真阅读以下所有安全注意事项。如有不遵守这些安全注意事项可能会导致火灾、电击、其他伤害或损害生命财产安全。

- 请避免置于潮湿或极端环境下
- 避免长时间暴露在阳光或强紫外线照射下
- 请勿将此产品摔落地下或受强烈撞击
- 请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系相应的人员
- 避免将设备或者部件暴露在易燃液体，气体或者其他爆炸物下